

## **CORSO IATA - Biglietteria Aerea** **Procedure di Costruzione Tariffaria**



<b>Che cos'è?</b>	E' un corso di formazione professionale che <b>sviluppa la conoscenza tecnico/pratica per l'emissione della biglietteria aerea passeggeri</b> secondo le procedure previste dalla normativa IATA a livello Internazionale, mettendo l'allievo in condizione di capire e quindi gestire il calcolo tariffario effettuato automaticamente dai CRS.
<b>Perché Partecipare?</b>	Per <b>aumentare la capacità operativa</b> per l'emissione della biglietteria aerea passeggeri interpretando le regole legate alle diverse proposte tariffarie e così <b>migliorare gli standard qualitativi</b> degli addetti al Front Office.
<b>Obiettivi</b>	L'obiettivo del corso è quello di far <b>accrescere la conoscenza tariffaria</b> legata all'emissione del Ticket e dei controlli da effettuare in presenza di alcuni specifici itinerari, per fornire le più adeguate soluzioni alle specifiche esigenze del passeggero.
<b>Contenuti Didattici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>La IATA</b> <i>Cenni di storia, definizione e scopi; - Le Aree e la geografia IATA; - Terminologia e codici.</i></li> <li> <b>Definizione e Struttura di un Itinerario</b> <i>Anatomia di un itinerario; -Tipi di Viaggio.</i></li> <li> <b>Il Biglietto Passeggeri Internazionale</b> <i>Lettura dei campi di un biglietto aereo cartaceo ed elettronico.</i></li> <li> <b>La IATA Fare Formula</b> <i>la corretta costruzione tariffaria; tutti gli steps; interpretazione e gestione della fare calculation.</i></li> <li> <b>Le Tariffe Aeree</b> <i>La Deregulation; Quattro nuove libertà dell'aria; Conseguenze della Liberizzazione.</i></li> <li> <b>Le Classificazioni tariffarie</b> <i>Classi di servizio e Classi di prenotazione.</i></li> <li> <b>Tariffe Pubbliche</b> <i>Principali differenze tra tariffe normali e speciali; Tariffe speciali e tariffe scontate.</i></li> <li> <b>Private Fares</b> <i>Tariffe inclusive tour; -Regole di applicazione.</i></li> <li> <b>Web Fares</b> <i>Vettori IATA e non-IATA.</i></li> </ul>
<b>Certificazione delle Competenze</b>	FIAVET VENETO SERVIZI ha progettato una particolare metodologia per determinare la reale <b>Crescita delle Competenze</b> del partecipante al termine del corso.
<b>Reso IATA 814</b> <i>(Attachment A, Section 2, Para 2.4.3)</i>	Al termine del corso gli allievi riceveranno l'Attestato di Partecipazione <b>valido per la qualifica professionale Travel Agent come da RESO IATA 818g-4.1</b>
<b>Metodologia didattica</b>	Per le esercitazioni pratiche e casi aziendali, a scopo meramente esemplificativo sarà utilizzato un sistema di CRS/GDS.
<b>Durata del corso</b>	Il corso è strutturato su un totale di <b>2 giornate di lavoro</b> . La quotazione omnicomprensiva del corso è di €320,00.
<b>Materiale didattico</b>	<b>Ogni partecipante avrà la propria posizione operativa sul PC</b> e sarà supportato da un <b>CD multimediale</b> , che verrà rilasciato al termine del corso.

