



CRESCERE IN FORMAZIONE



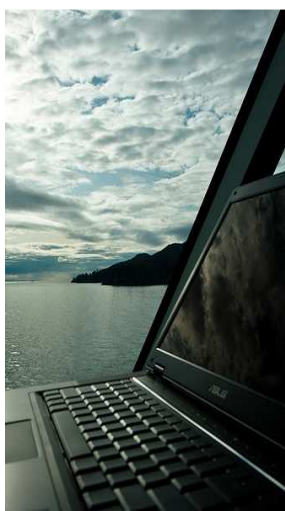
Politica per la Qualità

La Direzione di **AGENDA srl** ha deciso di realizzare un'impresa nell'ottica dell'attenzione al Cliente e del miglioramento continuo dei propri processi aziendali.

Customer Satisfaction – Clienti Soddisfatti dei Corsi

La nostra mission è quella di avere allievi che escono pienamente soddisfatti dai nostri corsi.

Per questo ci impegniamo a seguire in maniera scrupolosa l'attività formativa nell'ottica della piena soddisfazione dei nostri progetti e del miglioramento continuo.



Gestione dei Prodotti

Tutti i corsi realizzati da Agenda sono aggiornati ed attualizzati in maniera costante e continua al fine di garantire una formazione di alto livello e legata alle effettive richieste/esigenze del mercato e del contesto turistico.

Formazione dei Trainer

Agenda promuove il continuo aggiornamento dei suoi Trainer valorizzandone la professionalità, le competenze e l'empatia verso i clienti.



Crescita Professionale



Agenda crede che la buona riuscita della formazione sia legata alla crescita professionale, ossia alla completa padronanza delle nozioni e capacità acquisite durante i corsi.

L'approccio metodologico per la rilevazione della crescita professionale degli allievi, rappresenta un modello esclusivo di **Agenda**.

Sviluppo dei prodotti

I corsi di Agenda sono continuamente aggiornati in modo da garantire ai propri allievi "prodotti" sempre in linea con le esigenze di agenzia e con le richieste del mercato.

Agenda pertanto si impegna a:

- *Perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso l'utilizzo degli strumenti forniti dalla UNI EN ISO 9001:2015;*
- *Tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei servizi;*
- *Nell'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature attraverso una continua attività di formazione e di ricerca delle migliori procedure operative e organizzative.*

AGENDA SRL